

# Condizioni di vendita

---

**IMPORTANTE** - Invitiamo il Cliente alla verifica puntuale della rispondenza, caratteristiche e quantità, dei prodotti da noi proposti nei confronti delle indicazioni riportate sull'eventuale Capitolato, planimetria e/o Vs. richiesta di fornitura.

La Società FPM S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in questo senso.

## Condizioni generali di vendita

L'eventuale Ordine è subordinato all'accettazione della società FPM S.r.l.

**Responsabilità** L'accettazione delle presenti condizioni esonera da responsabilità la FPM S.r.l. i suoi agenti sulla scelta dei singoli prodotti da parte dell'utilizzatore, ancorché la redazione dell'ordine sia avvenuto con l'ausilio degli stessi Agenti

**IMPORTANTE:** I prezzi offerti chiaramente ESCLUDONO qualsiasi intervento esterno della FPM S.r.l. per sopralluoghi sul cantiere, collaudo tarature od altro che non sia soggetto di una eventuale e/o particolare offerta.

**IMPORTANTE:** Questo documento non riporta i contributi di smaltimento di batterie e di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E. ) che potrebbero essere imputati su determinate categorie di articoli.

**IMPORTANTE:** La Società FPM S.r.l. organizza corsi gratuiti di formazione presso la propria sede per una corretta conoscenza, installazione e programmazione dei prodotti citati nella suddetta offerta.

**IMPORTANTE:** I dati nella presente offerta non devono essere divulgati in toto od in parte a terzi se non dopo autorizzazione scritta da parte della FPM S.r.l. per ogni danno causato alla ns. società dalla divulgazione delle informazioni contenute nella presente offerta la ns. società si riserva la tutela dei suoi diritti nei termini previsti dalle vigenti leggi.

**IMPORTANTE:** La presente offerta viene emessa sulla base delle \*condizioni di vendita, garanzia ed assistenza tecnica riportate di seguito in vigore e devono essere accettate in ogni sua clausola.

Rimaniamo a Vs. completa disposizione per ulteriori informazioni tecniche commerciali ed in attesa di un Vs. riscontro porgiamo Distinti Saluti

**FPM S.r.l.**

**Timbro e Firma  
Per Accettazione**

L'accettazione integrale della presente Offerta, con la sua sottoscrizione da parte del cliente, la definisce Ordine a tutti gli effetti alle \*Condizioni Generali di Vendita sopra e sotto riportate.

---

# Condizioni di vendita

La cessione dei prodotti da parte di FPM S.r.l. è disciplinata dalla legge italiana ed in particolare dalle norme in materia di vendita di cui agli articoli 1470 e seguenti del codice civile. Per tutte le controversie che dovessero insorgere con FPM S.r.l. competente a decidere in via esclusiva sarà il Foro di Vicenza

## Prezzi

I prezzi sono quelli risultanti dal listino prezzi in vigore al momento della consegna della merce e si intendono, per contanti, franco ns. sede esclusi imballi, trasporti, imposte, tasse e assicurazioni; i prezzi non comprendono l'IVA che rimane a totale carico del compratore. Per gli importi inferiori a € 50,00 il pagamento dovrà essere effettuato con B.B. anticipato, pos o contanti. Il listino prezzi potrà subire variazioni in qualsiasi momento e senza necessità di avviso al compratore.

## Consegna

FPM declina ogni responsabilità circa il termine di consegna la cui data, ove risulta specificata, ha valore meramente orientativo. Ove venisse posticipata la data di consegna della merce a richiesta del Compratore, questi autorizza sin d'ora la FPM S.r.l. ad emettere fattura, in conto anticipo, il cui importo dovrà essere immediatamente corrisposto dal Compratore. La merce si intende vendita "franco venditrice", essa, quindi, viaggia a rischio e pericolo del Compratore, anche se la spedizione è eseguita a cura di FPM S.r.l. tramite vettori e/o spedizionieri di sua fiducia o convenzionati. La consegna si intende eseguita con la presa in consegna della merce da parte del vettore e/o spedizioniere. L'eventuale perdita o avaria della merce non potrà in nessun caso dare luogo a risarcimento danni da parte di FPM S.r.l.

## Reclami

Eventuali reclami dovranno pervenire per iscritto entro otto giorni dal ricevimento dei prodotti; reclami per rotture e/o mancanze dovranno essere sollevate al vettore al momento della consegna, attivando, ove ne ricorrano i presupposti, la responsabilità vettoriale. Nessun reclamo a qualsiasi titolo darà diritto a sospensione dei pagamenti che dovranno essere effettuati per intero sulla parte del prezzo relativa a prodotti non contestati.

## Condizioni di pagamento

Il luogo di pagamento è sempre pattuito presso la sede di FPM S.r.l., anche se il pagamento è convenuto a mezzo tratte, Ri.BA. od altri effetti domiciliati. Salvo diverse pattuizioni scritte, i pagamenti si intendono per contanti alla consegna della merce. Per la prima fornitura viene richiesto tassativamente il pagamento per "contrassegno". In ogni caso sugli eventuali ritardati pagamenti, decorreranno a favore di FPM S.r.l. gli interessi di mora nella misura del T.U.S., maggiorato di tre punti, in vigore al momento della scadenza, senza pregiudizio di ogni altro diritto di FPM S.r.l. Il pagamento del prezzo alle scadenze convenute non può essere sospeso né ritardato dal Compratore per nessun motivo. Il Compratore non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta, ogni eventuale sua ragione in relazione alla fornitura dovrà essere fatta valere in separato giudizio. In caso di risoluzione del contratto per fatto del Compratore, le rate del prezzo già incassate resteranno acquisite da FPM S.r.l. a titolo di risarcimento, salvo pregiudizio di ogni altra sua ragione per maggior danno e spese. Il verificarsi di insolvenze da parte dell'acquirente autorizza FPM S.r.l. a modificare le condizioni di pagamento pattuite senza comunicazione previa oltre alla sospensione immediata delle forniture in corso fino alla determinazione della dipendenza.

## Decadenza dal beneficio del termine

Il mancato pagamento anche solo di una rata del prezzo comporta di diritto la decadenza dal beneficio del termine per il Compratore

## Dati costruttivi caratteristiche

I dati tecnici, anche se contenuti nei cataloghi, si intendono sempre forniti a titolo indicativo e non vincolante. FPM S.r.l. si riserva il diritto di apportare in ogni momento qualsiasi modifica nella costruzione dei propri prodotti senza che il Compratore possa avanzare eccezioni di sorta. FPM S.r.l. non è tenuta ad apportare eventuali modifiche ai prodotti già costruiti. Eventuali difformità tra i dati forniti e le caratteristiche della merce venduta non comporteranno alcuna responsabilità per FPM S.r.l. ed è tassativamente esclusa la facoltà del Compratore di revocare l'ordine o di chiedere la risoluzione del contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento dei danni per tale difformità. FPM S.r.l. si riserva, a termini di legge, ogni diritto su tutti gli elaborati o scritti tecnici, i quali non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza autorizzazione scritta.

## Responsabilità verso terzi

Con l'emissione dell'ordine l'acquirente si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti forniti. FPM S.r.l. in nessun caso può essere ritenuta responsabile anche indirettamente del mancato o insufficiente funzionamento dei prodotti e/o dei danni conseguenti. Garantendo "l'integrità" del proprio prodotto, FPM S.r.l. non si riterrà responsabile di eventuali controversie tra utilizzatore finale ed unità commerciali intermedie. Gli articoli offerti e/o riportati sui vari documenti commerciali (listini, cataloghi, sito WEB, portale,.....) sono destinati specificamente all'uso per il quale sono stati qualificati, rilevabile sulla documentazione tecnica disponibile per ciascun prodotto; qualunque altro uso non è autorizzato ed in questo caso non viene pertanto garantita la funzionalità del prodotto stesso.

**FPM. non è responsabile della compatibilità delle soluzioni proposte con altri sistemi, con i quali propri prodotti debbono interagire e/o cooperare. La verifica di compatibilità compete in via esclusiva all'installatore sulla base delle specifiche tecniche dei prodotti. FPM S.r.l. tuttavia è in grado di fornire, per chi lo desidera, servizi di assistenza tecnica esterna alle condizioni riportate nel capitolo "SERVIZI DI ASSISTENZA ESTERNA".**

I prodotti utilizzano componenti per i quali il produttore originale esprime un tasso di difettosità percentuale che, per quanto modesto, ha comunque conseguenze sulla funzionalità delle apparecchiature. L'acquirente è pertanto invitato a prendere tutte le precauzioni in termini di procedure di controllo e di realizzazione dell'impianto al fine di rilevare tempestivamente qualunque inefficienza dei prodotti. L'acquirente è invitato a commisurare il livello di prestazione offerto dal sistema all'effettiva situazione di rischio (valutando tra l'altro la possibilità che detto sistema si trovi ad operare in modalità degradata a causa di situazioni di guasto od altro derivanti da agenti atmosferici, scariche elettriche provenienti dalla rete elettrica o telefonica, guasti elettrici, difetti di materiale).

**La progettazione, l'installazione e la manutenzione di impianti utilizzando i prodotti inseriti nei listini sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad assicurare il funzionamento. FPM non è responsabile di errori di progettazione compiuti da terzi, ivi compresi gli installatori, ancorché i medesimi possano essere conseguenza di indicazioni provenienti da addetti alla vendita dei prodotti. L'installazione dei prodotti deve avvenire in conformità alle norme antinfortunistiche vigenti.**

Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino interventi di manutenzione al loro interno senza aver disconnesso l'alimentazione primaria da rete elettrica. Alcuni prodotti incorporano batterie, ricaricabili o meno, per l'alimentazione d'emergenza. Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).

**La vendita dei prodotti FPM S.r.l. on-line è possibile esclusivamente previa autorizzazione scritta dell'azienda relativa ad ogni singolo articolo richiesto.**

**L'acquirente che, ricevuta espressa autorizzazione da FPM S.r.l., pubblicizza il prodotto per una rivendita e-commerce è esclusivo responsabile della corretta informazione sulle caratteristiche del prodotto, sulla sua utilizzabilità soltanto da parte di utenti professionali e sui limiti di operatività anche temporale della garanzia, di cui al paragrafo che segue.**

**Ove l'acquirente, nel pubblicizzare, anche on-line, i prodotti, ometta di informare i terzi sui contenuti delle presenti "condizioni generali di vendita", in materia di "dati costruttivi, caratteristiche", "responsabilità verso terzi" e "garanzia sui prodotti", FPM S.r.l. sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti.**

L'acquirente dichiara espressamente di esonerare FPM S.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti cagionati all'acquirente stesso e/o a terzi derivanti dalla ritardata consegna del materiale e dell'esecuzione dell'impianto utilizzante queste componenti, dal mancato e non corretto funzionamento dei sistemi realizzati e per la non esercitabilità dei medesimi, per tutto il tempo occorrente agli interventi di riparazione e/o sostituzione dei componenti. FPM S.r.l. non è tenuta a corrispondere indennizzi o risarcimenti di qualsiasi natura a persone, cose od altro, che possano verificarsi durante l'uso dei prodotti oggetto di fornitura. FPM S.r.l., altresì, non assume alcuna responsabilità per i danni arrecati qualora i prodotti vengano installati in ambienti divenuti successivamente, per modificazione dell'acquirente e/o utilizzatore, inidonei.

## Garanzia prodotti

FPM. riconosce sui propri prodotti 12 mesi di garanzia per difetti di componenti a condizione che l'apparecchiatura, al momento della verifica, non presenti manomissioni o bruciature e/o altre anomalie di funzionamento, dovute ad errati collegamenti e/o a scariche da extratensione. **La garanzia è prestata, per tutto il periodo sopra indicato, esclusivamente sui prodotti la cui installazione venga effettuata entro 6 mesi dalla data di produzione risultante su ciascun prodotto. Il termine di 30 mesi viene calcolato a far corso dalla data di produzione.**

La garanzia viene prestata inderogabilmente franco sede FPM S.r.l.

Tutti i materiali inviati in riparazione ad FPM S.r.l., anche se in periodo di garanzia, dovranno pervenire in porto franco. Per i materiali riparati fuori garanzia la restituzione al cliente avverrà esclusivamente in porto assegnato. Per il materiale riparato durante il periodo di garanzia la restituzione avverrà con la prima consegna utile. Solo in caso di urgenze concordate la restituzione potrà avvenire in porto franco.

# Condizioni di vendita

I prodotti devono essere spediti nell'imballo originale od in altro imballo adeguato alla protezione dei prodotti da danneggiamenti durante il trasporto.

Non si accettano resi se non preventivamente autorizzati. Il D.d.T. di reso deve tassativamente recare i riferimenti del D.d.T. e della fattura di vendita.

L'importo dell'accredito potrà essere decurtato di eventuali spese sostenute per il ritiro o per ricontrattare e ricollaudare l'apparecchiatura stessa. La nota di accredito verrà stornata in una successiva scadenza o pagata a mezzo rimessa diretta previa comunicazione scritta da parte di FPM S.r.l.

Non dovranno in ogni modo verificarsi casi di insolvenza del cliente per detrazioni indebite o comunque non concordate.

**Sui prodotti commercializzati FPM S.r.l. riconosce un periodo di garanzia di 12 mesi L'eventuale sostituzione o reso di prodotti commercializzati o l'estensione del periodo di garanzia verranno autorizzati in funzione di quanto concesso dalla Casa produttrice.**

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti o componenti soggetti a deperimento ed usura quali le batterie ricaricabili e non, le testine dei videoregistratori, testine di stampa, elementi sensibili di rivelatori di gas, motori elettrici e parti meccaniche (qui citati a solo titolo esemplificativo e non esaustivo).

Qualunque reso di merce dovrà essere autorizzato espressamente da FPM S.r.l. e dovrà avvenire in stretta conformità alla procedura prevista allo scopo da FPM S.r.l. In caso di reso non autorizzato il materiale sarà automaticamente respinto al mittente.

E' attivo un servizio di aggiornamento FirmWare dei DVR Embedded, Videoserver e telecamere IP/MEGAPIXEL; in caso di necessità contattare l'assistenza tecnica FPM S.r.l per ulteriori informazioni.

Per l'attività di aggiornamento FirmWare verrà applicata la tariffa corrispondente (vedi tabella)

## Hot line assistenza tecnica

FPM. assicura un servizio di assistenza tecnica di livello pari alla qualità del prodotto. Il servizio di assistenza telefonica a disposizione della clientela è attivo dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dei giorni lavorativi; al di fuori di questi orari è possibile lasciare un messaggio ad un servizio di segreteria. Il numero telefonico diretto della Hot-line è 049 9200426; la concisione e la chiarezza nella formulazione dei quesiti è essenziale per ridurre la durata della comunicazione, migliorando così la qualità e la disponibilità del servizio. Nei periodi di chiusura prolungata per ferie FPM S.r.l. mette a disposizione dei clienti un servizio di assistenza tecnica la cui modalità di attuazione saranno di volta in volta comunicate dall'ufficio commerciale.

## Assistenza tecnica a pagamento

FPM. ha istituito un nuovo servizio telefonico dedicato a richieste di programmazioni o assistenze telefoniche prolungate. L'operatore preposto all'assistenza telefonica organizza un appuntamento entro l'ora successiva alla telefonata. L'appuntamento prevede la definizione dell'ora e il tecnico che sarà a disposizione del cliente. Al servizio potranno accedere anche quei clienti che per forze di causa maggiore o di tempo non hanno potuto seguire dei corsi di formazione a tema. FPM S.r.l. non garantisce il servizio di assistenza nel caso di mancato appuntamento da parte del cliente.

## Servizi di assistenza esterna

FPM. mette a disposizione della propria clientela il personale del servizio di assistenza tecnica per la conduzione di sopralluoghi e verifiche di funzionalità. Le modalità di prestazione del servizio devono essere concordate con la sede in funzione della disponibilità del personale tecnico di FPM S.r.l. I costi orari, al netto delle spese di trasferta, sono i seguenti:

### Personale tecnico specializzato

Per ogni ora lavorativa, comprese quelle di viaggio di andata e ritorno, in giorni lavorativi dal lunedì al venerdì con un massimo di 8 ore	€ 35,00
Per ogni ora impegnata nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 06,30 alle 08,30 e dalle 18,00 alle 22,30	€ 45,00
Per ogni ora impegnata nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 22,30 alle 06,30	€ 50,00
Per ogni ora impegnata nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 22,30 alle 06,30	€ 70,00
Per ogni ora impegnata nei giorni di sabato e/o festivi dalle 06,30 alle 22,30	€ 100,00

## Specialista software

Per prestazioni effettuate da un tecnico di questa categoria tutte le tariffe esposte verranno aumentate del 30%.

## Spese di trasferta

Tutte le spese di trasferta verranno addebitate al costo.

FPM. fornisce un servizio di consulenza e supporto alla progettazione ad installatori, studi tecnici ed operatori del settore per lo sviluppo di studi di fattibilità, offerte e progetti; nel caso in cui le problematiche che l'operatore della sicurezza è chiamato ad affrontare richieda delle conoscenze più specifiche e particolareggiate, FPM S.r.l. è in grado di fornire servizi a pagamento. L'ufficio progettazione sistemi è in grado di fornire tutte le informazioni sui costi e sulla disponibilità del servizio.

## Pattuizioni derogative o complementari

Qualsiasi convenzione derogativa o complementare alle presenti condizioni generali di vendita dovrà essere pattuita per iscritto.

## DURATA

Le presenti condizioni generali di contratto avranno durata annuale, decorrente dalla data della loro sottoscrizione e si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno se non interverrà disdetta di una delle due parti, da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata a/r agli indirizzi di seguito indicati oppure entro gli stessi termini tramite posta elettronica certificata, entro e non oltre tre mesi dalla data di scadenza del contratto. Quanto ad FPM Srl, al seguente indirizzo: via Retrone 48, Altavilla Vicentina (VI) oppure [info@pec.fpmnet.it](mailto:info@pec.fpmnet.it).

## RISOLUZIONE

FPM Srl potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza necessità di preventiva costituzione in mora, nei seguenti casi:

- apertura di procedura concorsuale, liquidazione volontaria o coattiva a carico del cliente o cessazione della sua attività;
- grave inadempienza del cliente di una o più delle pattuizioni contenute nelle condizioni generali di contratto o nella conferma d'ordine protesto di assegni o cambiali consegnati per il pagamento della fornitura.

In tutte le ipotesi sopra indicate, la risoluzione opererà di diritto al ricevimento della lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che FPM Srl invierà al cliente. E' fatto salvo, in ogni caso di risoluzione del contratto imputabile a fatto, colpa o dolo del cliente, il diritto di FPM Srl di agire per il risarcimento del danno.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento alle disposizioni del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR), FPM S.r.l, titolare del trattamento dei dati con sede in via Retrone 48/50 36077 Altavilla vicentina (VI), informa che nell'ambito della nostra attività vengono raccolti direttamente, tramite terzi, tramite la consultazione di fonti/documenti/registri pubblici, dati personali che sono oggetto di nostro trattamento presso la predetta sede.

### Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati:

- Finalità relativa alla gestione di un contratto;
- Finalità necessaria prevista dalla normativa vigente;
- Finalità che riguarda attività di Marketing con l'invio di newsletter;
- Finalità di rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta;
- Gestione di riparazione/resi prodotti FPM S.r.l.;
- Attività di "ricerca spedizione".

Il trattamento avviene tramite strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità e in modo da garantire l'inviolabilità dell'accesso non autorizzato - trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta - distruzione o perdita, anche accidentale del dato.

I dati sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime pertinenti e limitati a quanto necessario. Trattati da personale interno, consapevole delle disposizioni del regolamento e incaricato al trattamento del dato personale, con specifiche disposizioni descritte nel Regolamento aziendale.

Il conferimento dei Suoi dati personali a FPM S.r.l.

#### È Lecito:

Perché riguarda finalità strettamente connesse alla gestione dei rapporti contrattuali (Gestione di dati per esigenze preliminary alla stipula di un contratto o ordine, attività contabili e amministrative, soddisfare gli obblighi derivanti da un contratto/ordine, gestione del contenzioso).

#### È Lecito solo il suo consenso:

Perché riguarda finalità promozionali di Marketing, per invio di newsletter, comunicazioni commerciali, organizzazioni di eventi, ricerche sulla soddisfazione del cliente.

Quando il trattamento riguarda le riparazioni di prodotti in cui possono esserci delle immagini personali e sensibili.

I dati in nostro possesso sono dati identificati dalla nostra azienda personali non sensibili. FPM S.r.l. non fa Trasferimenti di dati verso paesi Europei o Extraeuropei.

FPM S.r.l non tratta dati con lo scopo di profilazione.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati:** FPM S.r.l. Spa può comunicare i dati personali in suo possesso a soggetti terzi, quali agenti di commercio, istituti bancari e assicurativi, spedizionieri, agenzie di intermediazione, agenzie per il recupero crediti, consulenti e studi professionali (avvocati, commercialisti, liberi professionisti, programmatori e manutentori di sistemi informativi), organismi di certificazione.

L'elaborazione e il trattamento del dato avvengono nelle rispettive sedi con l'impegno di osservare le disposizioni previste dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR).

**Conservazione dei dati:** Il dato viene trattato per tutto il periodo di validità del contratto e archiviato dopo 10 anni di assenza di movimentazione in archivi informatici, a cui l'accesso è subordinato con specifica autorizzazione dal Titolare del trattamento.

**Diritti dell'interessato:** La legge attribuisce al Cliente specifici diritti, sotto elencati.

Art. 15 ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;

Art. 17 Ottenere la Cancellazione; e i dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) ed f) GDPR;

Art. 18 Ottenere la limitazione al trattamento;

Opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento negli altri casi previsti dall'articolo 21, commi 2 e 3 e 22 GDPR; Revocare in qualsiasi momento il proprio consenso liberamente dato al trattamento dei dati personali per una o più specifiche finalità senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

Art. 20 di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile [c.d. diritto alla portabilità dei dati].

### Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento è FPM S.r.l. con sede in via Retrone 48/50 - 36077 Altavilla Vicentina (VI).

Per esercitare i propri diritti basterà inviare una mail all'indirizzo [info@fpmnet.it](mailto:info@fpmnet.it) come oggetto indicare "PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO". La sua richiesta verrà presa in carico dal personale incaricato al trattamento dei suoi dati che, in collaborazione con il Responsabile del trattamento dei dati, darà seguito alla sua richiesta in 30gg inviandole una formale comunicazione.

Può esercitare i suoi diritti anche telefonando al n. Tel. **0444653001**. Sarà indirizzato ai vari reparti per avere i primi chiarimenti in merito alla sua richiesta, che verrà gestita in seguito, sempre in collaborazione con il Responsabile del trattamento dei dati.

Per la gestione delle riparazioni si chiede a tutti i clienti di provvedere alla cancellazione delle immagini e dei dati personali prima dell'arrivo nella nostra sede. Il GDR che propone il Principio di Responsabilità, chiede l'adozione attiva di misure da parte dei titolari del trattamento, finalizzate alla promozione e salvaguardia della protezione dei dati nelle attività di trattamento, e il principio di pertinenza punta alla minimizzazione dei dati. Pertanto FPM S.r.l. chiede ai Suoi clienti di attenersi alla richiesta e di inviare il prodotto formattato privo di qualsiasi immagine.

---

**Richiesta consenso per finalità relative all'invio di materiale pubblicitario, promozionale, comunicazioni commerciali tramite invio di newsletter settimanali e invio di questionari sulla soddisfazione del cliente**

Come predetto da questa informativa l'uso dei dati (indirizzi e-mail, numeri telefax, numeri telefonici, nominativi destinatari delle newsletter con lo scopo di promuovere l'immagine della nostra azienda attraverso l'invio di:

Newsletter contenenti materiale pubblicitario e promozionale - comunicazioni commerciali - incontri/meeting programmati per illustrare caratteristiche e qualità dei nostri prodotti e questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti) sono ammessi con il consenso dell'interessato.

Il consenso deve essere libero, informato e specifico.

In virtù della informativa resa con specifica richiesta di trattare i dati quali, indirizzi mail, nominativi di riferimento aziendali, n. telefonici e numeri telefax per invio di newsletter contenenti materiale pubblicitari e marketing, questionario soddisfazione cliente, chiediamo di scegliere barrando una delle due caselle l'intenzione di ricevere o meno le comunicazioni commerciali qui descritte.

O SI Presto il consenso all'attività commerciale e promozionale effettuata da FPM S.r.l. Spa sopra descritta e accetto l'invio delle newsletter e di eventuali questionari per la rilevazione della soddisfazione del cliente.

O NO Nego il consenso all'attività commerciale e promozionale effettuata da FPM S.r.l. Spa sopra descritta e non voglio ricevere newsletter e eventuali questionari per la rilevazione della soddisfazione del cliente.

data /luogo

La sottoscritta azienda/società/persona

in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti e opporsi all'invio della newsletter inviando comunicazione mail all'indirizzo [info@fpmnet.it](mailto:info@fpmnet.it) Indicando sull'oggetto "CANCELLAMI DALLA NEWSLETTER".